

1. Condições de Prestação de Serviço Técnico

1.1 Pedido de Assistência Técnica

Após recepção do equipamento ou do pedido de assistência técnica, a realizar nas instalações do cliente - OnSite^{1/4}, o departamento de assistência técnica (DAT), registará a respetiva solicitação com um N° PAT por equipamento.

1.2 Proposta de Reparação

Após análise do equipamento, verificando-se existir viabilidade técnico-económica², da sua reparação, será enviada ao cliente, uma proposta de reparação³.

1.3 Prazo para aceitação da Reparação

O Cliente disporá do prazo máximo de 30 dias, para informar o DAT da Bacelar, se pretende proceder a respetiva reparação, devendo enviar nota de encomenda ou cópia da proposta com a sua aceitação, devidamente assinada.

1.4 Rejeição da Reparação

Caso o cliente não pretenda proceder a reparação ou caso tenha decorrido o prazo de 30 dias referido em 1.3, sem que o cliente nos tenha comunicado a sua decisão, o equipamento será colocado à sua disposição, mediante o pagamento da taxa mínima referida em 2.4 acrescido de eventuais serviços de deslocação, recolha e entrega.

1.5 Abandono de Equipamentos

Decorridos 60 dias após a data da proposta de reparação, sem que os respectivos equipamentos, tenham sido levantados, nem tenha sido solicitada a sua devolução, o DAT da Bacelar reserva-se tacitamente ao direito de considerar os equipamentos como abandonados e tomar posse dos mesmos. Os equipamentos em causa serão enviados para reciclagem.

2. Preços de Serviços de Assistência Técnica

2.1 Preço Mão-de-obra

Técnico Electromedicina	Preço/Hora
Dias Uteis (8:30-18:30)	€ 75,00

2.2 Deslocações

Os custos de deslocação são calculados de acordo com a seguinte tabela:

Deslocação	Preço
Zona 1 – distancia - Raio < 60 km	€ 97,50
Zona 2 – distancia – 60 < Raio < 120 km	€ 195,00
Zona 3 – distancia - Raio > 120 km	€ 292,50

Os valores de deslocação incluem horas de viagem, quilómetros e portagens.

2.3 Recolha e Entrega de Equipamentos

Caso pretenda, o cliente poderá recorrer ao serviço de recolha e entrega de equipamentos. Os custos associados deste serviço são os apresentados na tabela seguinte:

Serviço Recolha/Entrega	Preço
Recolha Continente (max. 1 m ³ /50kg)	€ 15,00
Entrega Continente (max. 1 m ³ /50kg)	€ 10,00
Recolha e Entrega Açores e Madeira	sob consulta
Recolha e Entrega (>1 m ³ /50kg)	sob consulta

No serviço de recolha, o cliente é responsável pelo devido embalamento dos equipamentos. Eventuais danos causados durante o transporte devido a deficiente embalagem serão da responsabilidade do cliente.

2.4 Taxa de Serviço Mínimo

Este valor reflecte os custos da intervenção técnica para a verificação do equipamento.

Taxa de Serviço Mínima	Preço
Taxa de Serviço	€ 37,50

O débito desta taxa não dispensa nem substitui o débito de outros serviços, tais como deslocações, recolha e entrega

2.5 Peças e Sobressalentes

Todas as peças e sobressalentes necessários estão excluídos dos valores apresentados e serão incluídos na proposta.

3. Condições de pagamento

O Serviço de Assistência Técnica deveser liquidado com a conclusão dos trabalhos e entrega dos equipamentos. Em determinados equipamentos poderá ser exigida uma caução para reparação

4. Garantia do Serviço.

Os serviços realizados têm uma garantia de 3 meses após conclusão do mesmo, independente da data de entrega ou levantamento do equipamento.

5. Período de Validade

Preços válidas de Janeiro a Dezembro de 2014, e sujeitos a taxa de IVA legal em vigor.

¹O processo apenas se iniciará com a recepção deste documento devidamente preenchido, assinado e carimbado, inclusive para as solicitações abrangidas pela garantia⁴ do equipamento.

²Caso não exista viabilidade técnico-económica, o DAT, poderá propor o fornecimento de equipamento novo.

³Excepto no caso em que o valor da reparação seja igual ou inferior ao valor referido em 2.4. Neste caso, proceder-se-á reparação imediata e este valor será devido pelo cliente

⁴Serão ainda aplicadas as presentes condições, no caso de deslocação OnSite, ao abrigo da Garantia, em que se venha a comprovar que o problema, não esteja abrangida pela mesma.

Aceitação dos Termos e Condições

Como representante legal ou legalmente autorizado por este, após ter lido e compreendido, aceito as presentes condições de prestação de serviços de Assistência Técnica a realizar pelo DAT da Bacelar & Irmão, Lda., ao meu pedido.

Data	Designação Social	Nome Legível	Assinatura e Carimbo

enviar por email: geral@bacelar.pt ou fax: 22 589 8900